

ДОГОВІР
з надання готельних послуг

м. Яремче

«___» _____ 20__ року

Мережа готелів «Skilandhouse» в особі Фізичної особи-підприємця Бартків Ліни Богданівни, реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів 3478605506, платник єдиного податку 3 (третьої) групи, місцезнаходження якої: 76018, місто Івано-Франківськ вулиця Сірика будинок 5,

або **Фізичної особи-підприємця Бартків Мар'яни Михайлівни**, реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів – 2450502589, платник єдиного податку 2 групи, місцезнаходження якої: м. Івано-Франківськ, вул. Сірика будинок 5,

або **Фізичної особи-підприємця Курляк Василя Романовича**, реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів – 2709216416, платник єдиного податку 2 групи, місцезнаходження якого: Івано-Франківська обл., Галицький р-н, с.Бовшів, вул. Л. Українки, будинок 22,

або **Фізичної особи-підприємця Бартків Наталії Романівни**, реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів – 3184903286, платник єдиного податку 2 групи, місцезнаходження якої: Івано-Франківська обл., Галицький р-н, с. Бовшів, вул. Л. Українки будинок 22,

або **Фізичної особи-підприємця Бартків Михайла Богдановича**, реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів – 3294201499, платник єдиного податку 2 групи, місцезнаходження якого: 76018, місто Івано-Франківськ вулиця Сірика будинок 5,

іменована/іменований надалі – **«Виконавець»**, з однієї сторони, та

будь-яка юридична особа, фізична особа-підприємець чи фізична особа, або ж їх уповноважений представник, яка приєднується до цього договору шляхом укладення договору приєднання, у спосіб визначений таким договором приєднання, іменована надалі **"Замовник"**, з іншої сторони, надалі **«Сторони»**, уклали даний договір про наступне:

1. В ДОГОВОРІ ТЕРМІНИ ВЖИВАЮТЬСЯ В ТАКОМУ ЗНАЧЕННІ

1.1. *Договір з надання готельних послуг* - це договір, відповідно до якого Виконавець бере на себе обов'язок здійснювати надання готельних послуг кожному, хто до нього звернеться, при цьому умови цього договору встановлюються однаковими для всіх Замовників, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги. Виконавець не має права надавати переваги одному споживачеві перед іншим щодо укладення цього договору, якщо інше не встановлено законом. Договір може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого договору з надання готельних послуг в цілому, через оплату рахунку з надання готельних послуг, який було виставлено Виконавцем. Замовник не може запропонувати свої умови договору.

1.2. *Момент укладення Договору з надання готельних послуг* – це момент зарахування коштів на рахунок Виконавця сплачених Замовником за надання готельних послуг згідно представленої рахунку Виконавцем.

1.3. *Готельна послуга* - дії Виконавця з розміщення Замовника шляхом надання номеру (місця) для тимчасового проживання в готелі, а також інша діяльність, пов'язана з розміщенням та тимчасовим проживанням.

1.4. *Номер* – окреме мебльоване приміщення, що складається з однієї або декількох кімнат, обладнаних для тимчасового проживання.

1.5. *Замовник* - будь-яка юридична особа, фізична особа-підприємець чи фізична особа, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити готельні послуги Виконавця для власних (побутових) потреб чи потреб третіх осіб.

1.6. *Споживач* - фізична особа, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити товари, роботи, послуги для власних (побутових) потреб.

1.7. *Штрафні санкції* - штраф, який сплачується договірною стороною у випадку порушення нею вимог, обумовлених договором або чинним законодавством.

1.8. *Бронювання* - процес замовлення замовником готелю основних і/або додаткових послуг у певному обсязі, з метою використання послуг в обумовлені терміни конкретним споживачем або групою споживачів.

1.9. *Анулювання* – відмова замовника від заброньованих послуг. Анулювання поділяється на види: своєчасне анулювання та пізнє анулювання. В разі пізнього анулювання або неприбуття готель стягує штраф з замовника згідно з умовами, викладеними в договорі.

1.10. *Інші поняття та терміни*, які використовуються в даному Договорі, але не визначені в даному розділі тлумачаться згідно Правил користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг затверджених Наказом Державної туристичної адміністрації України №19 від 16.03.2004 року, Законом України «Про туризм», а також іншими нормативно-правовими актами в даній галузі.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. У порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надавати готельні послуги Замовнику або третім особам, які вказані Замовником відповідно до замовлення на бронювання (надалі іменуються "послуги"), а саме: послуги з тимчасового розміщення та тимчасового проживання у спеціально обладнаних номерах в готелях «Skilandhouse» за адресами: 78593, Івано-Франківська обл., м. Яремче, с. Поляниця, вул. Карпатська, будинок 65а, та/або 78592, Івано-Франківська обл., м. Яремче, с. Яблуниця, а Замовник, в свою чергу, зобов'язується оплачувати надання таких послуги.

2.2. Вся необхідна інформація про умови, правила проживання, комфорт, обсяг та вартість послуг (розцінки), наявність інвентарю відповідно до категорії готелю, бронювання номерів в якому здійснюються згідно умов цього Договору розміщені на сайті - <http://skilandhouse.com>.

2.3. З моменту зарахування Замовником коштів на рахунок Виконавця за надання готельних послуг згідно представленого рахунку вважається, що Замовник приєднався до даного Договору, погодився з усіма його умовами і жодних претензій чи зауважень щодо викладених в ньому умов немає.

3. ПОРЯДОК БРОНЮВАННЯ ТА АНУЛЮВАННЯ БРОНЮВАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Придбання (бронювання) послуг Виконавця здійснюється шляхом направлення Замовником замовлення за допомогою поштового, телефонного, факсимільного зв'язку, засобів електронної пошти чи в інший спосіб .

3.2. Виконавець, отримавши від Замовника заявку на надання останньому послуг, передбачених п.2.1. цього Договору, протягом 5 (п'яти) днів з моменту її отримання надає Замовнику відповідь про можливість або неможливість виконання його замовлення у визначений в заявці термін, в залежності від наявності вільних місць у готелі на момент подання заявки, та у випадку наявної можливості готельних послуг згідно із заявкою Замовника, Виконавець направляє Замовнику рахунок, для оплати послуг згідно з розцінками Виконавця.

3.3. Замовник повинен сплатити 100 (сто) відсотків від ціни замовлених ним послуг станом на момент бронювання готельних послуг в готелях «Skilandhouse».

3.4. Оплата бронювання послуг Замовником здійснюється в безготівковому порядку на банківський рахунок Виконавця або готівкою не пізніше 3 (трьох) днів з моменту виставлення рахунку Виконавцем.

3.5. Послуги вказані в замовленні вважаються заброньованими з моменту зарахування коштів на рахунок Виконавця (момент оплати). Зміна ціни замовлених послуг після їх оплати Замовником (зарахування коштів на рахунок Виконавця) не допускається.

3.6. Замовник вправі відмовитися від заброньованих послуг за Договором (анулювати замовлення) шляхом направлення письмової заявки Виконавцю за допомогою поштового, телефонного, факсимільного зв'язку, засобів електронної пошти.

3.7. Анулюванням замовлення відповідно до умов даного Договору слід вважати: повна відмова від заявки; часткове скорочення кількості заявлених номерів, не залежно від їх кількості; перенесення або скорочення строків проживання, не залежно від строку проживання.

3.8. Замовлення послуг за цим Договором може бути анульовано Замовником без штрафних санкцій (своєчасне анулювання) шляхом вручення письмового повідомлення не пізніше трьох календарних днів з моменту оплати (зарахування) коштів сплачених Виконавцю згідно представленого рахунку, включаючи день надходження коштів.

3.9. По закінченню вказаного в п. 3.7. цього Договору терміну, за порушення умов анулювання (несвоєчасне анулювання/неприбуття) застосовуються наступні штрафні санкції: Замовник сплачує Виконавцю штраф у розмірі 100% вартості заброньованих послуг, який самостійно списується Виконавцем з оплачених Замовником коштів у безспірному порядку.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ

4.1. Інформація про вартість послуг Замовника розміщена на сайті <http://skilandhouse.com>.

4.2. Вартість договору про надання готельних послуг визначається індивідуально та вказується в рахунку-фактурі сформованому Виконавцем в залежності від виду послуги, яку обрав Замовник та терміну протягом якого вона буде надаватися. Вказаний рахунок-фактура є невід'ємною частиною даного Договору та містить в собі ціну Договору.

4.3. З моменту зарахування Замовником коштів на рахунок Виконавця згідно представленого рахунку-фактури даний Договір вважається укладеним.

4.4. Розрахунок по Договору здійснюється за 100% оплати послуг до моменту вселення Замовника або третіх осіб Замовника в готель Виконавця.

4.4. Виконавець вправі встановлювати вільні ціни та систему знижок на готельні послуги, які надаються Виконавцю.

5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

5.1. Відповідно до умов даного Договору Виконавець зобов'язаний:

5.1.1. За умови дотримання Замовником вимог передбачених умовами даного Договору надавати останньому послуги, визначені п. 2.1. цього договору.

5.1.2. Забезпечувати якість наданих послуг відповідно до вимог, яким такі послуги звичайно відповідають, згідно з чинним законодавством України.

5.1.3. Приймати, опрацьовувати і підтверджувати за умови можливості надання відповідних послуг, отримані замовлення на бронювання готельних послуг в термін не більше 5 (п'яти) днів з моменту їх отримання.

5.1.4. Інші обов'язки, що впливають з умов даного Договору.

5.2. Відповідно до умов даного Договору Виконавець має право:

5.2.1. Своєчасно отримувати оплату за цим Договором.

5.2.2. Залишити за собою суму сплачених Замовником коштів відповідно до умов даного договору за несвоєчасне анулювання замовлення у порядку передбаченому Договором.

5.2.3. Отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання послуг за цим

договором.

5.2.4. Відмовити Замовникові в прийнятті заявки у випадку відсутності вільних номерів у готелі.

5.2.5. Відмовити в продовженні строку проживання у випадку відсутності вільних номерів на момент подачі заявки про продовження проживання.

5.3. Відповідно до умов даного Договору Замовник зобов'язаний:

5.3.1. Своєчасно сплачувати кошти згідно представленого рахунку Виконавця відповідно до умов даного Договору.

5.3.2. Своєчасно забезпечувати подання Виконавцю заявок на розміщення та поселення клієнтів, забезпечувати Виконавця іншою інформацією, необхідною для надання послуг.

5.3.3. Відповідати перед Виконавцем за відшкодування завданих збитків згідно представленого рахунку.

5.3.4. Попереджати Виконавця про відмову від використання заброньованих послуг не пізніше ніж за одну добу до часу заїзду, що визначений у заявці.

5.3.5. Під час перебування в номері (-ах) зберігати майно Виконавця від пошкодження, втрати.

5.3.6. Додержуватися Правил проживання в готелі, інструкцій розміщення та перебування в готелі, а також правил, що визначені нормами чинного законодавства.

5.3.7. Не вимагати повернення сплачених коштів за бронювання номерів у випадку порушення умов анулювання бронювання передбачених цим Договором.

5.3.7. Інші обов'язки, що впливають з умов даного Договору та норм чинного законодавства.

5.4. Відповідно до умов даного Договору Замовник має право:

5.4.1. Вимагати від Виконавця якості послуг, що надаються, та належного виконання умов цього договору.

5.4.2. Інші права, що впливають з даного Договору та норм чинного законодавства.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1. За порушення умов Договору винна Сторона несе відповідальність визначену цим Договором та/або чинним законодавством.

6.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.3. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом взаємних переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань, встановлених цим Договором, якщо таке невиконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору).

8.2. Обставинами непереборної сили (форс-мажором) відповідно до цього Договору вважаються повені, епідемії, епізоотії, землетруси й інші природні і штучні (техногенні) катастрофи і стихійні лиха, повстання, ембарго, війни або військові дії будь-якого виду,

окупація, мобілізація, порушення громадського порядку, страйки, дії органів влади або будь-які інші обставини, що перебувають поза контролем і волею Сторін, відбулися після підписання цього Договору, і які не дають одній зі Сторін можливість належним чином виконувати свої зобов'язання за цим Договором.

8.3. Сторона, що опинилася під впливом обставин непереборної сили (форс-мажору), зобов'язана негайно (наскільки це дозволяють обставини, але не пізніше 1 (одного) календарного тижня із моменту їх виникнення) повідомити іншу Сторону про виникнення, характер і можливу тривалість обставин непереборної сили (форс-мажору) та надати належно оформлене підтвердження компетентного органу (Торгово-промислової палати України).

9. ІНШІ УМОВИ

9.1 На відносини Сторін, не врегульовані даним договором, поширюються норми діючого законодавства України.

9.2. Цей договір може бути змінений, припинений або доповнений за згодою Сторін. Сторони зберігають за собою право достроково розірвати цей договір при умові, що сплачені Виконавцю кошти за послуги не повертаються, а завдана шкода, у випадку наявності такої, відшкодовується в повній мірі згідно пред'явленого рахунку.

9.4. Строк дії даного договору визначається Сторонами до моменту повного виконання взятих на себе зобов'язань, а в частині розрахунку – до моменту повного розрахунку між Сторонами.

9.5. Моментом укладення цього договору, є момент укладення між Сторонами договору приєднання до договору на надання готельних послуг, шляхом проведення Замовником оплати рахунку з надання готельних послуг, який було виставлено Виконавцем. При цьому оплата в цілому або в частині послуг за цим рахунком та зарахування вказаних коштів Виконавцем, є підтвердженням з боку Замовника, укладення договору приєднання до договору на надання готельних послуг та прийняття Замовником всіх істотних умов цього договору, в тому числі але не виключно умов щодо ануляції, зміни, та відмови від заброньованих послуг, розмірів штрафів та порядку проживання в готелях «Skilandhouse». Оплата грошових коштів за цим рахунком є акцептом з боку Замовника щодо прийняття пропозиції Виконавця з придбання послуг та їх оплати, яка розміщена на офіційному сайті готелю <http://skilandhouse.com> і є договором публічної оферти Виконавця та містить в собі всі істотні умови надання послуг (ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України).